

REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM EMIGRACJI W GDYNI

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin zwiedzania Muzeum Emigracji w Gdyni (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady zwiedzania Muzeum Emigracji z siedzibą w Gdyni, mieszczącego się przy ul. Polskiej 1, 81-339 Gdynia (zwanego dalej „Muzeum”)
2. Muzeum jest czynne dla zwiedzających od wtorku do niedzieli, w poniedziałki Muzeum jest nieczynne dla zwiedzających.
3. Godziny otwarcia Muzeum: wtorek 12.00-20.00, środa-niedziela 10.00-18.00.
4. Godziny sprzedaży biletów na wystawę stałą Muzeum: wtorek 12.00-19.00, środa-niedziela 10.00-17.00.
5. Ostatnie wejście na wystawę stałą odbywa się na godzinę przed zamknięciem ekspozycji.
6. Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia w niektóre święta oraz inne dni, wyznaczone przez Dyрекcję Muzeum. Informacja o dniach, w których Muzeum jest nieczynne dostępna jest na stronie internetowej Muzeum: www.polska1.pl, w kasie Muzeum oraz telefonicznie pod numerem telefonu: 58 6704161 lub 58 6704150.
7. Średni czas zwiedzania wystawy stałej Muzeum wynosi około 1,5 godziny i nie może stanowić podstawy do skargi bądź reklamacji.
8. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników ochrony oraz pracowników Muzeum.
9. Opiekun grupy zorganizowanej jest odpowiedzialny za dyscyplinę osób, które są przez niego oprowadzane.
10. W sytuacji wejścia do Muzeum młodzieży szkolnej do 18 roku życia, uczniowie pozostają pod stałą opieką opiekuna (nauczyciela).
11. Na terenie Muzeum nie wolno śmiecić.
12. Na terenie Muzeum znajduje się bezpłatna szatnia. Plecaki, torby, walizki, parasole oraz okrycia wierzchnie należy pozostawić w szafkach samoobsługowych.
13. W celu zapobieżenia rozprzestrzenianiu się koronawirusa SARS-CoV-2, wywołującego chorobę COVID-19, w trakcie epidemii w Polsce wprowadza się obowiązkowe zasady zwiedzania wystawy stałej Muzeum Emigracji w Gdyni stanowiące załącznik nr 1.

§ 2 Zasady sprzedaży i rezerwacji biletów

1. Zwiedzanie wystawy stałej Muzeum oraz udział w wybranych wydarzeniach udostępnianych w ramach oferty programowej Muzeum jest odpłatny i odbywa się na podstawie zakupionego biletu uprawniającego do zwiedzania wystawy stałej Muzeum. Zwiedzanie wystaw czasowych Muzeum jest nieodpłatne i odbywa się bez biletu.
2. Wysokość opłat za zwiedzanie wystawy stałej Muzeum oraz wykaz osób uprawnionych do zniżek lub bezpłatnego biletu określa cennik dostępny na stronie internetowej Muzeum www.polska1.pl oraz w kasie Muzeum.
3. Środa jest dniem nieodpłatnego zwiedzania ekspozycji. Wejście możliwe jest wyłącznie z bezpłatnym biletym wydawanym wyłącznie w kasie Muzeum w dniu zwiedzania.
4. Kasa Muzeum przyjmuje płatności w gotówce (polska waluta) oraz akceptuje karty płatnicze.
5. Bilety sprzedawane są do momentu wyczerpania limitu wynikającego z przepisów przeciwpożarowych, określającego maksymalną liczbę osób mogących przebywać w tym samym czasie na terenie wystawy stałej bądź wystawy czasowej.
6. Bilet zakupiony w kasie należy zeskanować przy wejściu na wystawę przy bramce kontrolnej.
7. Wejście do Muzeum odbywa się w terminie wskazanym na bilecie tj. we wskazanej dacie. Bilet niewykorzystany w wyznaczonym terminie, nie uprawnia do zwiedzania Muzeum w innym terminie.
8. W ramach oferty programowej Muzeum organizuje wydarzenia płatne i bezpłatne. Informacje o tych wydarzeniach są dostępne na stronie internetowej Muzeum www.polska1.pl.

9. Zakup biletów oraz rezerwacja miejsc na wydarzenia udostępniane w ramach oferty programowej Muzeum jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.

§ 3 Zasady zwiedzania wystawy stałej Muzeum

1. Wystawy Muzeum można zwiedzać indywidualnie lub w zorganizowanych grupach.
2. Zwiedzanie Muzeum w grupach zorganizowanych jest możliwe po dokonaniu uprzedniej rezerwacji poprzez kontakt z kasą Muzeum w godzinach jej pracy (telefon oraz mail podany na stronie www.polska1.pl).
3. Zwiedzanie grup szkolnych jest możliwe po dokonaniu uprzedniej rezerwacji poprzez kontakt z Działem Edukacji Muzeum w godzinach pracy biur Muzeum (8:00-16:00, telefon oraz mail podany na stronie www.polska1.pl).
4. Grupa zorganizowana wchodząca w jednym czasie na wystawę stałą Muzeum nie może liczyć więcej niż 45 osób (łącznie z opiekunami grupy, pilotem itp.). Zaleca się, z uwagi na komfort zwiedzania, aby grupy nie przekraczały 25 osób.
5. Grupa zorganizowana nie ma obowiązku zwiedzania wystawy z przewodnikiem.
6. Osoby/grupy zainteresowane zwiedzaniem z przewodnikiem kontaktują się z nim bezpośrednio - lista przewodników dostępna jest na stronie www.polska1.pl. Wszyscy przewodnicy oprowadzający po Muzeum, odbyli kurs, otrzymali certyfikat oraz legitymują się identyfikatorem wydanym przez Muzeum.
7. Pracownicy Muzeum nie świadczą usług przewodnickich i nie pośredniczą w kontakcie z certyfikowanymi przewodnikami. Koszt oprowadzania ustala się bezpośrednio z przewodnikiem.
8. Teren Muzeum i wystaw jest chroniony i monitorowany. Pracownicy ochrony są stale obecni na terenie wystaw i należy ich powiadamiać o wszelkich niepokojących incydentach, typu zaślubienie, zachowanie agresywne itp.
9. Zabrania się:
 - wchodzenia w przestrzeń inną niż przeznaczona dla zwiedzających, niedostosowanie się do zakazów wchodzenia w miejsca niedozwolone będzie skutkowało interwencją pracowników ochrony lub pracowników Muzeum. Koszty naprawy uszkodzonych elementów ponosi zwiedzający lub opiekun zwiedzającego,
 - wnoszenia elementów wyposażenia Muzeum poza jego teren,
 - niszczenia elementów wyposażenia Muzeum oraz elementów wystaw,
 - wnoszenia na teren Muzeum broni, materiałów wybuchowych i innych przedmiotów niebezpiecznych dla zdrowia i życia,
 - wnoszenia i spożywania alkoholu, wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych, środków odurzających,
 - wnoszenia i korzystania na terenie Muzeum ze sprzętu sportowego typu: rowery, hulajnogi, deskorolki, rolki itp.,
 - wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psa przewodnika, psa asystującego, psa w trakcie szkolenia (pod warunkiem okazania dokumentu poświadczającego status psa),
 - wstępu do Muzeum osobom:
 - znajdującym się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych o podobnym działaniu,
 - posiadającym broń lub inne przedmioty zagrażające życiu lub zdrowiu,
 - zachowującym się agresywnie lub w sposób, który zakłóca porządek zwiedzania lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych, zagraża bezpieczeństwu innych zwiedzających oraz eksponatów,
 - niestosownie lub niekompletnie ubranym (stój kąpielowy, brak koszuli, spodni itp.,)

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Wejście na teren Muzeum jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum www.polska1.pl, oraz w kasie Muzeum.

**Zasady zwiedzania Muzeum Emigracji w czasie
stanu epidemii z powodu COVID-19**

W celu zapobieganiu rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2, wywołującego chorobę COVID-19, oprócz respektowania regulaminu zwiedzania Muzeum Emigracji w Gdyni wprowadza się następujące zasady:

1. Na wystawę stałą mogą wejść wyłącznie osoby zdrowe, bez objawów chorobowych.
2. Na wystawie stałej jednocześnie może przebywać maksymalnie 70 osób – pracownicy ochrony mają obowiązek liczyć wszystkich zwiedzających.
3. W celu unikania gromadzenia się w grupach wejście na wystawę stałą może nastąpić w odstępie 5 minut od wejścia poprzedniego zwiedzającego – obowiązek nie dotyczy rodzin.
4. Przed rozpoczęciem zwiedzania obowiązkowo należy zdezynfekować ręce środkiem dezynfekcyjnym znajdującym się na stojaku przy wejściu na wystawę.
5. Podczas zwiedzania należy obowiązkowo nosić maseczkę zakrywającą usta i nos.
6. Podczas kichania i kaszlu należy dodatkowo zakrywać łokciem usta i nos.
7. Należy zachować bezpieczną odległość od innych zwiedzających (rekomendowane są 2 metry). Zaleca się przechodzenie do następnych sal wystawowych po wyjściu poprzednich zwiedzających.
8. Podczas zwiedzania zaleca się unikania kontaktu z powierzchniami dotykowymi.
9. Należy stosować się do ewentualnych zaleceń przedstawicieli ochrony Muzeum.
10. W przypadku zakupu biletu lub dokonywania zakupów w księgarni muzealnej rekomendujemy korzystanie z kart płatniczych.
11. Zostaje wstrzymana możliwość korzystania z audioprzewodników.
12. Zostaje wstrzymana możliwość grupowego zwiedzania wystawy (powyżej 10 osób).